

SERVEIS AL COL·LEGIAT I CONSUMIDOR O USUARI

El Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Tarragona té a disposició dels col·legiats i consumidors o usuaris un servei per atendre les queixes o reclamacions que es presentin sobre els possibles perjudicis que pugui haver ocasionat un col·legiat en la seva prestació dels serveis professionals contractats o per l'incorrecte comportament ètic del col·legiat.

La tramitació d'aquest servei, s'inicia amb la presentació d'un escrit on ha de constar:

- Identificació clara de la persona que presenta l'escrit (nom complert, DNI, adreça complerta de contacte, telèfon de contacte i correu electrònic de contacte).
- Descripció clara dels fets que motiven la reclamació (es pot adjuntar documentació de suport)
- Descripció clara de quina és la reclamació i què se sol·licita
- Identificació clara del col·legiat i l'obra a què es fa referència
- Data i signatura del document

El Col·legi en qualsevol moment es reserva la facultat de sol·licitar les dades o documentació complementària que consideri necessària.

L'escrit es pot presentar per:

- Correu electrònic a info@apatgn.org
- Personalment a la seu col·legial ubicada a Rambla del President Francesc Macià, 6, Tarragona
- Per correu ordinari dirigit al Col·legi d'Aparelladors, Arquitectes Tècnics i Enginyers d'Edificació de Tarragona, Rambla del President Francesc Macià, 6, 43005, Tarragona

A nivell normatiu: el règim jurídic, recursos, règim deontològic i disciplinari es regula en els Estatuts col·legials (art. 72 a 84) i en el seu defecte per la normativa general vigent.